

Gebruiksvoorwaarden

Tango electric app

Inhoudstafel

1. Algemeen	2
2. Definities.....	3
3. Registratie en opgave van gegevens	4
4. Gebruik van de Tango electric app	4
5. Aankoop van Diensten.....	6
6. Betaling van de Diensten	7
7. Intellectuele Eigendom	8
8. Waarborgen.....	9
9. Duur en herroepingsrecht.....	10
10. Schorsing en beëindiging door Tango	10
11. Beperking van de Aansprakelijkheid	11
12. Gegevensbescherming.....	13
13. Wijzigingen	13
14. Contact, hulp en klachten.....	14
15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank.....	14
16. Algemeen.....	14

Gebruiksvoorwaarden

Tango electric app

1. Algemeen

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de Tango electric app, zoals aangeboden door Kuwait Petroleum (Belgium) N.V. met zetel te Desguinlei 100, bus 8, 2018 Antwerpen, België, BTW NL 001250590B01, en met ondernemingsnummer 0404.584.525 (hierna ook "Tango" genoemd), en beschikbaar gesteld en nader beschreven - naargelang - op:

- Android Google Play Store: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kpnwe.tango.prd>
- iOS Applicaties Store: <https://apps.apple.com/be/app/tango-electric/id6670197625>

(hierna de "Tango electric app" genoemd)

De betekenis van alle gebruikte gedefinieerde termen in hoofdletters in deze Gebruiksvoorwaarden vindt u terug in artikel 2 (Definities) van dit document.

Door het aankruisen van het selectievakje tot kennisname en aanvaarding van deze Gebruiksvoorwaarden in de Tango electric app, bevestigt u uitdrukkelijk de Gebruiksvoorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard. Het (verdere) gebruik van de Tango electric app is niet toegestaan zonder aanvaarding van deze Gebruiksvoorwaarden zonder voorbehoud.

De Tango electric app biedt o.m. aan Gebruikers van de Tango electric app toegang tot verschillende Diensten aangeboden door de Kuwait Petroleum Groep of door Derden. Op het afnemen van de verschillende Diensten kunnen, naargelang, andere voorwaarden van de Kuwait Petroleum Groep en/of van Derden van toepassing zijn. Gelieve hiervoor aandachtig de aanwijzingen in de Tango electric app door te nemen alvorens enige Dienst af te nemen. Tenzij anders aangegeven in de Tango electric app, zullen deze Gebruiksvoorwaarden gelden als algemene voorwaarden voor elke aankoop van Diensten zoals aangeboden door de Kuwait Petroleum Groep via de Tango electric app. Bijkomende (algemene) voorwaarden voor bepaalde Diensten zullen steeds voorrang hebben op deze Gebruiksvoorwaarden in de mate er specifiek van wordt afgeweken met betrekking tot die specifieke Dienst.

Gebruiksvoorwaarden

Tango electric app

Deze Gebruiksvoorwaarden, en alle aankopen die gemaakt worden onder deze Gebruiksvoorwaarden, zullen worden beheerst door het Nederlands als contractuele taal.

2. Definities

"Derde" betekent een derde onderneming of vereniging die Diensten via de Tango electric app aanbiedt;

"Diensten" betekent alle producten en diensten van Kuwait Petroleum en/of van Derden toegankelijk via de Tango electric app zoals aangegeven in de Tango electric app en zoals van tijd tot tijd aangepast;

"Gebruiker" betekent elke gebruiker van de Tango electric app;

"Kuwait Petroleum Groep" betekent hier elke juridische entiteit of groep van juridische entiteiten, direct of indirect gecontroleerd door Kuwait Petroleum Europe;

"Overmacht" betekent een handeling of gebeurtenis die buiten de redelijke controle staat van een Partij, haar uitvoeringsagenten of contractanten, en die de uitvoering door deze Partij van haar verplichtingen volgend uit de Gebruiksvoorwaarden verhindert. Overmacht omvat maar is niet beperkt tot ramp, brand, overstroming, aardbeving, natuurelementen, werkelijke of dreigende terroristische aanslagen, oorlogsdaden, sabotage, explosie, rellen, ordeverstoring, opstand, revoluties enstakingen, lock-outs of arbeidsconflicten, handelingen van de overheid, ongeval of panne van installaties of machines, materiaaltekort, niet-leveren door een nutsleverancier van diensten (met inbegrip van elektriciteit, gas, netwerk of telecomprovider) en enig handelen of nalaten van derden buiten redelijke controle van een Partij;

"Partij" of **"Partijen"** betekent Tango en/of de Gebruiker, naargelang het geval;

"Tango" heeft de betekenis die eraan gegeven wordt in artikel 1;

"Tango electric app" heeft de betekenis die eraan gegeven wordt in artikel 1;

Gebruiksvoorwaarden

Tango electric app

"Schade" betekent enige schade, verlies, aanspraken, vorderingen, kosten, belastingen of kosten van welke aard dan ook;

3. Registratie en opgave van gegevens

Alvorens, op eender welke wijze, gebruik te maken van de Tango electric app voor de aankoop van Diensten, moeten de aangegeven stappen via de Tango electric app worden doorlopen en het digitaal registratieformulier worden ingevuld.

De Gebruiker erkent dat hij zelfstandig verantwoordelijk is voor de vertrouwelijkheid en beveiliging van zijn logingegevens en wachtwoord dat hij instelt bij registratie. De Gebruiker dient Tango onmiddellijk in kennis te stellen in geval van een onbevoegd of vermoed onbevoegd gebruik van zijn gegevens (zoals verlies, diefstal of vermoeden van misbruik) conform artikel 14 (Contact, hulp en klachten). De Gebruiker blijft verantwoordelijk voor elk gebruik van de Tango electric app op basis van zijn logingegevens, ongeacht of dergelijk gebruik door de Gebruiker was goedgekeurd.

Na registratie houdt Tango zich het recht voor om bijkomende gegevens op te vragen, naargelang deze nodig of nuttig kunnen zijn in het kader van de aangeboden dienstverlening of een mogelijke uitbreiding daarvan.

De Gebruiker garandeert dat alle gegevens meegedeeld via de Tango electric app te allen tijde actueel, volledig en accuraat blijven, en hij tevens de bevoegdheid heeft om deze gegevens mee te delen. De Gebruiker verbindt zich ertoe alle gegevens up to date te houden door ze indien nodig aan te passen via de Tango electric app, en indien dit niet mogelijk is, zulke wijzigingen schriftelijk te melden aan Tango conform artikel 14 (Contact, hulp en klachten).

4. Gebruik van de Tango electric app

Het gebruik van de Tango electric app is slechts toegestaan in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden en voor wettige doeleinden, en dienen tevens in overeenstemming te zijn met alle toepasselijke wetten, voorschriften en praktijkcodes.

In het bijzonder, zal een Gebruiker:

Gebruiksvoorwaarden

Tango electric app

- geen informatie op of via deze Tango electric app verzenden, overdragen of verspreiden die kwetsend, obscene, lasterlijk of anderszins illegaal is of kan zijn;
- deze Tango electric app niet op een wijze gebruiken die een schending van de rechten van anderen veroorzaakt of kan veroorzaken;
- geen software, routine of toestel gebruiken die elektronisch of handmatig interfereren of pogen te interfereren met de besturing of functionaliteit van deze Tango electric app, met inbegrip van maar niet beperkt tot het opladen of het beschikbaar maken van files die onbetrouwbare data of virussen bevatten via welke weg dan ook;
- de "look and feel" van de Tango electric app niet beschadigen, veranderen of interfereren noch de onderliggende software code;
- geen acties nemen die een onredelijk of onevenredig grote last op de Tango electric app leggen of op gerelateerde infrastructuur;
- geen ongeautoriseerde toegang verkrijgen of proberen te verkrijgen, via welke weg dan ook, tot een van onze netwerken.

Het gebruik van de Tango electric app is onderhevig aan minimumsysteemvereisten. De Tango electric app kan enkel worden gebruikt wanneer aan de minimumsysteemvereisten van het besturingssysteem van het toestel van de Gebruiker is voldaan. Voor de Android Google Play Store is minstens SDK Platform 28 vereist. Voor de iOS Applicaties Store is minstens OS 15 vereist. De Tango electric app is niet beschikbaar via andere app stores.

De 'charge point finder' is een functie die in de Tango electric app de Gebruiker toelaat om het dichtstbijzijnde laadstation te vinden. Het gebruik van locatiegegevens is hierbij vrijblijvend. Wanneer deze functie gebruik maakt van de locatiegegevens van de Gebruiker, kan automatisch het dichtstbijzijnde laadstation getoond worden. Wanneer de Gebruiker liever niet wil dat zijn/haar locatiegegevens gebruikt worden, kan hij/zij manueel een plaats ingeven om de dichtstbijzijnde stations te vinden. De 'charge point finder' vermeldt prijzen van elektriciteit, waar nodig via doorklikken naar

Gebruiksvoorwaarden

Tango electric app

het detail, maar indien deze mochten verschillen van de prijzen aan het laadpunt, dan heeft de respectievelijke prijs aan het laadpunt voorrang.

5. Aankoop van Diensten

De Gebruiker kan ervoor kiezen om via de Tango electric app Diensten aan te kopen die worden aangeboden door ofwel Tango ofwel door Derden door de daartoe aangegeven stappen door te lopen (afhankelijk van de gekochte Dienst).

Deze keuze van beschikbare Diensten kan in de Tango electric app steeds worden gewijzigd. Een actueel overzicht van de ondersteunde Diensten aangeboden door Tango of door Derden is beschikbaar in de Tango Electric app.

(i) Diensten aangeboden door Tango

Op het gebruik van de Diensten aangeboden door Tango zijn deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing, en kunnen eveneens bijkomende (algemene) voorwaarden van toepassing zijn indien aangegeven in de Tango electric app.

Tango behoudt zich te allen tijde het recht voor om Diensten van Tango uit het aanbod van de Tango electric app te verwijderen, bijkomende toe te voegen en/of Gebruikers toegang tot deze Diensten te ontfeggen.

Tenzij anders bepaald in de bijkomende (algemene) voorwaarden, zal een aankoop van Diensten aangeboden door de Kuwait Petroleum Groep slechts worden voltooid na het uitvoeren van de betaling conform artikel 6 (Betaling van de Diensten). Alvorens over te gaan tot betaling, kan de Gebruiker zijn bestelling steeds aanpassen en eventuele invoerfouten opsporen en corrigeren. Tenzij anders bepaald in de bijkomende (algemene) voorwaarden, wordt door het uitvoeren van het betalingsproces de bestelling echter definitief en kan deze niet langer worden gewijzigd.

Bij het plaatsen van een bestelling zal aan de Gebruiker zo spoedig mogelijk de ontvangst van de order langs elektronische weg worden bevestigd en een samenvatting van de geplaatste order worden bezorgd.

Gebruiksvoorwaarden

Tango electric app

Bestellingen voor aangekochte Diensten zullen door Tango worden gearchiveerd, en raadpleegbaar zijn in de Tango electric app.

(ii) Diensten aangeboden door Derden

Op het gebruik van de Diensten aangeboden door Derden kunnen andere voorwaarden van toepassing zijn van de respectievelijke Derde die de Diensten via de Tango electric app aanbiedt aan de Gebruiker. De Tango electric app dient enkel als platform voor deze Diensten van Derden. De Gebruiker contracteert rechtstreeks met de respectievelijke Derde die de Diensten via de Tango electric app aanbiedt. Deze Derde dient als dienstverlener alle toepasselijke wetten en reglementeringen te respecteren. In het kader van deze Diensten treedt Tango niet op als tussenpersoon of bemiddelaar tussen de Gebruiker en de Derde.

Het gebruik van Diensten kan de Gebruiker doorverbinden naar een andere website of applicatie van de Derde, dan wel vereisen dat een mobiele applicatie van een Derde door de Gebruiker wordt gedownload en gebruikt.

Tango is niet verantwoordelijk voor Diensten aangeboden door Derden en biedt de Gebruiker geen garanties met betrekking tot hun geschiktheid of kwaliteit. Behoudens opzet of zware fout van Tango of andere aansprakelijkheid die Tango krachtens de wet niet kan uitsluiten, is Tango niet aansprakelijk voor Schade die voortvloeit uit het gebruik van deze Diensten van Derden. Tango kan niet verantwoordelijk worden geacht voor de informatie die binnen de Tango electric app gegeven wordt bij het gebruik van zulke Diensten, noch voor externe websites of applicaties waarnaar de Gebruiker wordt doorverwezen.

Tango behoudt zich te allen tijde het recht voor om Diensten van Derden uit het aanbod van de Tango electric app te verwijderen, bijkomende toe te voegen en/of Gebruikers toegang tot deze Diensten te ontfeggen.

6. Betaling van de Diensten

Gebruiksvoorwaarden

Tango electric app

De Tango electric app laat toe om via een externe betalingsdientaanbieder bepaalde Diensten van Tango, een entiteit van de Kuwait Petroleum Groep of van Derden (naar gelang) te betalen.

Alle aankopen van Diensten zullen worden afgerekend met Tango of diens gemachtigde aan de prijs zoals weergegeven in de Tango electric app op het moment van aankoop. Prijzen worden weergegeven en afgerekend in EUR en zijn inclusief de toepasselijke BTW.

Afhankelijk van de aankoop zijn betalingen via de Tango electric app mogelijk via de betalingsdiensten van een betalingsdientaanbieder (waaronder VISA en MasterCard, beiden Debit en Credit, zoals weergegeven in de Tango electric app).

Afrekeningen zullen elektronisch beschikbaar zijn in het overzicht van de Tango electric app. De Gebruiker aanvaardt dat hij geen papieren afrekening zal ontvangen voor een aankoop van Diensten via de Tango electric app.

7. Intellectuele Eigendom

De intellectuele en industriële eigendomsrechten en knowhow in verband met de Tango electric app, Diensten, systemen, gegevens van Tango en/of andere materialen die door Tango worden geleverd, behoren uitsluitend toe aan Tango en/of haar licentiegevers.

Voor zover Tango software of documentatie ter beschikking stelt in het kader van de Tango electric app, verleent Tango aan de Gebruikers een niet-overdraagbare, beperkte, niet-exclusieve licentie om deze software of documentatie te gebruiken. Dit gebruik is beperkt tot de uitoefening door de Gebruiker van zijn rechten en verplichtingen krachtens de Gebruiksvoorwaarden.

Zonder afbreuk te doen aan de rechten van de Gebruiker op grond van wetgeving met betrekking tot de bescherming van computerprogramma's, is het de Gebruikers niet toegestaan: (i) de software te wijzigen, te vertalen of op enige wijze aan te passen; (ii) de software te onderwerpen aan reverse engineering of te decompileren

Gebruiksvoorwaarden

Tango electric app

op enige wijze; (iii) de software te kopiëren op enige wijze, behalve om een back-up kopie te maken, en/of (iv) de software of documentatie door te geven, te vervreemden, te verlenen als een sub-licentie, te verhuren, uit te lenen of te verdelen op enige wijze aan derden.

De na(a)m(en), handelsmerk(en), en handelsna(a)m(en) gebruikt door Kuwait Petroleum Groep in de uitoefening van haar bedrijfsactiviteiten en alle intellectuele eigendomsrechten en/of andere rechten, aanspraken en belangen daarin, zijn exclusieve eigendom van en zijn verworven door de Kuwait Petroleum Groep en/of haar licentiegevers. Tenzij anders is overeengekomen, zal de Gebruiker geen gebruik maken van de na(a)m(en), handelsmerk(en), en handelsna(a)m(en) gebruikt door Kuwait Petroleum Groep in de uitoefening van haar bedrijfsactiviteiten.

8. Waarborgen

De Tango electric app wordt u aangeboden in de staat waarin deze zich bevindt en zoals beschikbaar op eigen risico ("*as is*" en "*as available*").

Hoewel redelijke inspanningen zullen worden geleverd dat de Tango electric app beschikbaar blijft en de aangegeven functionaliteit levert, garandeert Tango niet dat de Tango electric app te allen tijde beschikbaar zal zijn en garandeert niet dat de Tango electric app te allen tijde naar behoren zal werken, conform uw verwachtingen of zonder fouten.

Indien een probleem optreedt, kan u dit melden via de manier zoals aangeduid in artikel 14 (Contact, hulp en klachten). Tango garandeert echter niet dat alle gemelde fouten zullen kunnen worden opgelost.

De hardware- en functionaliteitsvereisten van de Tango electric app (incl. minimum bestuursstelsel) worden in de relevante (Android/iOS) App Store uitgelegd.

In geval van een gebrek aan conformiteit van digitale inhoud of een digitale dienst onderhevig aan deze Gebruiksvoorwaarden, zal de Gebruiker, die handelt als

Gebruiksvoorwaarden

Tango electric app

consument, kunnen terugvallen op de regels inzake de wettelijke waarborg van conformiteit overeenkomstig artikelen 1701/1 - 1701/19 Oud BW.

9. Duur en herroepingsrecht

Deze Gebruiksvoorwaarden blijven van toepassing zolang de Gebruiker de Tango electric app gebruikt.

De toepasselijke duur van een aangeschafte Dienst zal worden bepaald in de bijkomende (algemene) voorwaarden van Tango, en/of de voorwaarden van een Derde (zoals toepasselijk).

Onverminderd de uitzonderingen zoals vermeld in artikel VI.53 WER beschikt de Gebruiker, die handelt als consument, over een termijn van 14 dagen vanaf de aanvaarding van de Gebruiksvoorwaarden om de Gebruiksvoorwaarden zonder opgave van redenen te herroepen, en zonder andere kosten te moeten dragen dan die welke in artikel VI.50, § 2, en artikel VI.51 WER zijn vermeld (artikel VI.47 e.v. WER).

Voor het verstrijken van de herroepingstermijn stelt de Gebruiker Tango op de hoogte van zijn beslissing de Gebruiksvoorwaarden te herroepen. Daartoe kan de Gebruiker gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping zoals opgenomen in bijlage 2 van het WER <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulier-herroeping.pdf> of een andere ondubbelzinnige verklaring afgeven waarin hij verklaart de Gebruiksvoorwaarden te herroepen.

In geval van herroeping van de Gebruiksvoorwaarden onthoudt de Gebruiker zich van het gebruik van de Tango electric app en van de terbeschikkingstelling daarvan aan derden. Tango kan elk verder gebruik van de Tango electric app door de Gebruiker in zulk geval beletten, met name door de Tango electric app ontoegankelijk te maken voor de Gebruiker of door het gebruikersaccount van de Gebruiker onbruikbaar te maken, onverminderd hetgeen bepaald in artikel VI.50, §6 WER.

10. Schorsing en beëindiging door Tango

Gebruiksvoorwaarden

Tango electric app

Onverminderd hetgeen bepaald wordt in enige bijkomende (algemene) voorwaarden, heeft Tango steeds het recht om de toegang en gebruik van de Tango electric app door de Gebruiker, en/of een Dienst aangeboden door Kuwait Petroleum Groep, onmiddellijk, geheel of gedeeltelijk, eenzijdig op te schorten of definitief te beëindigen, zonder opzegperiode of zonder de betaling van enige schadevergoeding, wanneer (i) de Gebruiker één of meerdere verplichtingen van deze Gebruiksvoorwaarden niet naleeft, en in gebreke blijft na verloop van een periode van 10 kalenderdagen na ingebrekestelling, of (ii) andere ernstige omstandigheden die onmiddellijke schorsing of beëindiging rechtvaardigen, waaronder, maar niet uitsluitend, het vermoeden van fraude en/of misbruik.

11. Beperking van de Aansprakelijkheid

Voor zover toegestaan door de wet, is Kuwait Petroleum Groep niet aansprakelijk voor enige Schade geleden of opgelopen door de Gebruiker, die voortvloeit uit of verband houdt met:

- (i) een actie, verzuim of nalatigheid van Kuwait Petroleum Groep;
- (ii) een actie, bedrog, onachtzaamheid, verzuim of nalatigheid van de Gebruiker, onafhankelijke contractanten, tussenpersonen, Derden en agenten ingeschakeld door Kuwait Petroleum Groep of van werknemers van deze onafhankelijke contractanten, tussenpersonen; of dergelijk Schade, verlies, claim, eis, kosten of uitgaven hun oorsprong vinden in de wet, overeenkomst, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid) of anderszins.

Voor zover toegestaan door de wet, is Tango niet aansprakelijk voor indirecte, bijzondere, incidentele of afgeleide Schade van welke aard ook inclusief, maar niet beperkt tot verstoring van de bedrijfsactiviteiten, vorderingen van derden, Schade als gevolg van onderbreking van de bedrijfsactiviteiten of winstderving, verlies van voorraad, of van een competitief voordeel of van goodwill gerelateerd aan de Gebruiksvoorwaarden, al dan niet voorzienbaar, ongeacht andere oorzaken van de Schade, zelfs indien een Partij op voorhand op de hoogte werd gesteld van de

Gebruiksvoorwaarden

Tango electric app

mogelijkheid van de Schade, onder welke rechtsfiguur ook (wet, onrechtmatige daad, overeenkomst of anderszins).

Indien ondanks de commercieel redelijke inspanningen van Tango, de Gebruiker geen aankopen kan verrichten via de Tango electric app (bv. bij niet-beschikbaarheid van een Dienst of slecht functionerend materiaal) of geen toegang heeft tot de Tango electric app, is Tango - voor zover toegestaan door de wet - niet aansprakelijk voor Schade geleden of opgelopen door de Gebruiker voortvloeiend uit of verband houdend met de onmogelijkheid voor de Gebruiker om aankopen te verrichten via de Tango electric app of toegang te krijgen tot de Tango electric app.

Voor zover toegestaan door de wet, geeft Tango geen waarborgen, expliciet of impliciet, met uitzondering van de garanties uitdrukkelijk vermeld in de Gebruiksvoorwaarden Tango electric app. Tango geeft geen enkele verklaring of zekerheid dat:

- (i) de Gebruiker ononderbroken en te allen tijde toegang zal hebben tot de Tango electric app of dat deze compatibel zijn met de eigen systemen of het toestel van de Gebruiker;
- (ii) de computer software of data die voor de Gebruiker toegankelijk werd gemaakt of aan de Gebruiker werd geleverd, vrij is van computervirussen of andere schadelijke programma's.

Voor zover toegestaan door de wet, is Tango niet aansprakelijk voor enige Schade geleden of opgelopen door de Gebruiker, voortvloeiend uit of verband houdend met (i) onjuiste of onvolledige gegevens door de Derde overgemaakt, en/of (ii) het nalaten of het uitstel van de Gebruiker om op een mededeling, waarschuwing of informatie te reageren wanneer deze wordt bekend gemaakt.

De Gebruiker is aansprakelijk voor enige Schade geleden of opgelopen door Tango voortvloeiend uit of verband houdend met handelingen, verzuim, nalatigheid, grove nalatigheid, opzettelijke fout of fraude van de Gebruiker, inclusief enige Schade veroorzaakt door de Gebruiker aan de Tango electric app.

Gebruiksvoorwaarden

Tango electric app

Geen enkel artikel in de Gebruiksvoorwaarden beperkt of sluit de aansprakelijkheid van Kuwait Petroleum Groep uit voor fraude, opzettelijke fout of grove nalatigheid of voor overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door Kuwait Petroleum Groep.

Tango is niet verantwoordelijk voor veiligheidsinbreuken, virussen of andere Schade die via de Tango electric app door derden aan het mobiel toestel van de Gebruiker zou kunnen worden aangebracht.

Indien verbonden met een mobiel datanetwerk, kan de Tango electric app mobiele data verbruiken. Tango kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor de kosten van dataverbruik ten gevolge van het gebruik van de Tango electric app.

12. Gegevensbescherming

In het kader van het gebruik van de Tango electric app zal Tango persoonsgegevens van de Gebruiker verwerken. Deze verwerkingen (doeleinden, categorieën van persoonsgegevens, enz.) worden in de Privacyverklaring uitgelegd die u kan terugvinden in de Tango electric app. De identiteit- en contactgegevens van de relevante verwerkingsverantwoordelijke kunnen via deze Privacyverklaring gevonden worden. Tevens kan u in de Tango electric app ook de Cookieverklaring terugvinden. Alle vragen in dit verband dienen gestuurd te worden naar privacy@tangoelectric.nl.

13. Wijzigingen

Tango mag, op elk moment, een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden wijzigen, toevoegen of verwijderen.

Tango zal dergelijke gewijzigde of nieuwe voorwaarden schriftelijk uitvaardigen onderhevig aan een kennisgevingstermijn van ten minste veertien (14) werkdagen aan de Gebruikers. Aangezien het gebruik van elektronische media als communicatiemiddel door Partijen werd overeengekomen, mogen de gewijzigde of nieuwe voorwaarden elektronisch worden uitgevaardigd. De gewijzigde of nieuwe voorwaarden zullen van toepassing zijn en geacht worden aanvaard te zijn door de Gebruiker vanaf de datum bepaald door Tango, tenzij de Gebruiker Tango schriftelijk op de hoogte brengt binnen

Gebruiksvoorwaarden

Tango electric app

de gegeven kennisgevingstermijn van diens weigering tot aanvaarding van dergelijke gewijzigde of nieuwe voorwaarden. In geval van weigering zal de Tango electric app automatisch zonder kosten of schadevergoeding ontoegankelijk worden gemaakt op het einde van de kennisgevingstermijn.

14. Contact, hulp en klachten

Tango is bereikbaar via het contactformulier in de Tango app zelf en op <https://support.tango.nl/hc/nl>.

Het Tango contact center is beschikbaar via tel: +0031 10 300 25 00.

Tango zal de nodige inspanningen leveren om een klacht zo spoedig mogelijk te behandelen teneinde een goede uitkomst te bekomen.

Het Europese ODR-platform voor onlinegeschillenbeslechting is beschikbaar via de volgende website: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Gelieve voor vragen of klachten met betrekking tot gegevensbescherming gebruik te maken van de contactgegevens vermeld in onze Privacyverklaring.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Gebruiksvoorwaarden en alle daaronder vallende transacties, bonnen en andere worden beheerst door het Belgische recht. De toepassing van het V.N.- Verdrag van Wenen 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, goedgekeurd door Wet 4 september 1996, B.S. 1 juli 1997 is uitgesloten.

Onverminderd de eventuele toepassing van art. VI 83, 23° van het WER, zal de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen, België exclusief bevoegd zijn om gelijk welke geschillen te beslechten tussen Tango en de Gebruiker die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit deze Gebruiksvoorwaarden.

16. Algemeen

16.1 Kennisgevingen

Gebruiksvoorwaarden

Tango electric app

Tenzij wanneer uitdrukkelijk anders bepaald, zal een kennisgeving, eis, verzoek, verklaring, of andere mededeling onder of in verband met de Gebruiksvoorwaarden schriftelijk worden gedaan via de Tango electric app, de post, en/of e-mail. De Gebruiker gaat akkoord de bewijswaarde van dergelijke berichten via de Tango electric app of e-mails niet te betwisten.

Kennisgevingen, eisen, verzoeken, verklaringen, en andere mededelingen onder of in verband met de Gebruiksvoorwaarden zullen: (i) aan Tango via het contactformulier in de Tango electric app worden verstuurd; (ii) aan de Gebruiker via het (e-mail)adres raadpleegbaar en wijzigbaar in de accountinformatie in de Tango electric app.

16.2 Bewijs van aankopen

Elk gebruik van de Tango electric app kan bewezen worden met behulp van de elektronisch opgeslagen transactielogboeken ('log files') van het systeem dat door Tango wordt gebruikt. De Gebruiker aanvaardt de bewijskracht van deze elektronisch opgeslagen transactielogboeken.

16.3 Overmacht

Voor zover is toegelaten door het toepasselijk recht, zal Tango niet aansprakelijk zijn voor Schade geleden of opgelopen door de Gebruiker en voortvloeiend uit of in verband met de niet-naleving of uitstel in naleving van de verplichtingen voortkomend uit een geval van Overmacht of andere gebeurtenissen buiten de redelijke controle van Tango.

16.4 Overdracht

De Gebruiker is niet gerechtigd om enige rechten of verplichtingen voortvloeiend uit de Gebruiksvoorwaarden over te dragen aan een andere Partij zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Tango.

Tango kan haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit deze Gebruiksvoorwaarden overdragen aan een andere rechtspersoon mits schriftelijke kennisgeving aan de Gebruiker minimum 2 weken op voorhand.

Gebruiksvoorwaarden

Tango electric app

16.5 Voortbestaan van clausules na beëindiging

De clausules die door hun aard uitdrukkelijk of impliciet bedoeld zijn om de beëindiging of afloop van de Gebruiksvoorwaarden te overleven, zullen overleven, inclusief maar niet beperkt tot Artikelen 7 (Intellectuele Eigendom); 11 (Beperking van Aansprakelijkheid); en 15 (Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank).

16.6 Deelbaarheid

Indien een bepaling van de Gebruiksvoorwaarden definitief beoordeeld werd als zijnde ongeldig, onwettelijk of onuitvoerbaar, dan zal dergelijke bepaling, indien mogelijk, en in de mate waarin dergelijke clausule ongeldig, onwettelijk en onuitvoerbaar is, vervangen worden door de Partijen door een geldige, wettelijke en uitvoerbare clausule die zo nauwkeurig mogelijk de oorspronkelijke bedoeling weergeeft. Indien de ongeldige, onwettelijke of onuitvoerbare bepaling niet geldig kan worden vervangen, dan zal geen effect worden gegeven aan dergelijke clausule en zal zij geacht worden niet te zijn inbegrepen in de Gebruiksvoorwaarden, en dit zonder invloed te hebben op de overige bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden, en zonder de overige bepalingen ongeldig te maken.

16.7 Afstand van recht

De Gebruiker kan slechts een afstand van rechten en rechtsmiddelen door Tango onder, of in verband met de Gebruiksvoorwaarden, invoeren in geval de Gebruiker over een schriftelijke kennisgeving door Tango aan de Gebruiker beschikt. Enige afstand van recht zal enkel van toepassing zijn in het geval en voor het doeleinde waarvoor zij werd gegeven. Geen recht of rechtsmiddel van Tango onder of in verband met de Gebruiksvoorwaarden zal worden uitgesloten, afgestaan of geschaad door (i) enige niet-uitvoering of uitgestelde uitvoering ervan voor het verstrijken van enige wettelijke termijn; (ii) enige eenmalige of gedeeltelijke uitvoering ervan; (iii) enige eerdere afstand van een gelijkaardig recht of rechtsmiddel, hetzij geheel of gedeeltelijk; of (iv) één van bovenstaande met betrekking tot een ander recht of rechtsmiddel (hetzij van dezelfde of een verschillende aard).

Gebruiksvoorwaarden

Tango electric app

* *

*

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn het laatste bijgewerkt op 22 oktober 2025.